

## Inspectierapport

Kinderopvang IKC de Gouden Griffel (BSO)  
Theo d'Orsingel 30  
2652LC Berkel en Rodenrijs  
Registratienummer 507833478

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Lansingerland
Datum inspectie:	16-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-12-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De geïnspecteerde items kunt u terugvinden in het overzicht dat achterin het rapport is vermeld.

Er zijn vooraf geen documenten opgevraagd.

## **Beschouwing**

### **Feiten over Buitenschoolse opvang IKC de Gouden Griffel**

Buitenschoolse opvang IKC de Gouden Griffel is gevestigd in een nieuwbouwpand in Berkel en Rodenrijs.

De buitenschoolse opvang kan maximaal 100 kinderen van 4 t/m 12 jaar per dag opvangen van maandag t/m vrijdag. De opvang vindt plaats in verschillende groepsruimten (huiskamers per leeftijdsgroep), een gymzaal, een atelierruimte, een computerhoek, een keuken voor de kinderkook-activiteiten en de BSO Zone. Er is een aangrenzend schoolplein. De kinderen kunnen ook gebruik maken van de landelijke omgeving rond de BSO en een natuurspeeltuin. Tevens is er een vakdocent beeldende vorming verbonden aan de BSO. Het basisonderwijs en de kinderopvang zijn beide onderdeel van het IKC en werken nauw samen.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 20-06-2017; nader onderzoek. De overtreding uit het jaarlijks onderzoek d.d. 13-02-2017 is opgeheven.
- 13-02-2017; jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd bij een voorwaarde binnen het domein 'Personeel en groepen'. Er is advies tot handhaven gegeven.
- 19-05-2016; jaarlijks onderzoek. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er heerst een open ontspannen sfeer in de buitenschoolse opvang.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

De houder voldoet niet aan alle voorschriften die bij deze inspectie zijn onderzocht, namelijk:

- Domein 'Pedagogisch klimaat', item 'Pedagogisch beleid'.
- Domein 'Personeel en groepen', item 'Aantal beroepskrachten'.

De bevindingen worden toegelicht bij het betreffende domein.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein pedagogisch klimaat en personeel en groepen.

Zie beschrijving bij de beschouwing en de betreffende domeinen.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Kinderopvang IKC de Gouden Griffel heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan geeft de visie weer van de organisatie en bevat onder meer een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang.

In het beleidsplan ontbreken echter onderstaande beschrijvingen conform de wetwijziging IKK die per 1 januari 2018 is ingevoerd:

- de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe deze periodiek de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt;
- het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- afwijking van de beroepskracht-kind ratio op dagen waarop minimaal 10 uur opvang wordt geboden;
- activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep verlaten;
- beleid t.a.v. gebruik kunnen maken van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

De toezichthouder heeft de locatiemanager tijdens het onderzoek door middel van overleg en overreding de mogelijkheid geboden om de overtreding met betrekking tot het pedagogisch beleid te herstellen. Op 14 november 2018 is door de locatiemanager het aangepaste pedagogisch beleidsplan nagestuurd. De volgende items zijn voldoende concreet beschreven:

- de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe deze periodiek de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt;
- het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- afwijking van de beroepskracht-kind ratio op dagen waarop minimaal 10 uur opvang wordt geboden;
- activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep verlaten;
- beleid t.a.v. gebruik kunnen maken van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

In het pedagogisch beleidsplan is het item 'werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep', nadat er overleg en overreding is toegepast, niet correct beschreven.

In het beleidsplan staat:

*'De opvang vindt plaats voor de kinderen in basisgroepen. Het totaal aantal kinderen wordt ingedeeld in 5 basisgroepen'.*

Het IKC de Gouden Griffel heeft geen 5 maar 6 basisgroepen namelijk de basisgroepen 1, 2, 3a, 3b, 4 en 5.

Hoewel iedere basisgroep uit max. 20 kinderen bestaat, worden in het totaal niet meer dan 100 kinderen opgevangen.

Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt. Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens vrij situaties en activiteiten.

#### **Sociale competentie**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

*De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.*

Observatie:

Twee groepen van 6 (oudere) kinderen zijn intensief en geconcentreerd bezig met de opdracht vanuit een 'techniek wedstrijd'. Zij doen mee met deze landelijke uitgezette wedstrijd die jongeren van 9 t/m 14 jaar uitdaagt om de maatschappelijke rol van techniek en technologie te onderzoeken aan de hand van verschillende opdrachten. Vorige week hebben zij een raket gebouwd waarmee ze naar de maan kunnen. Deze week wordt onderzocht hoe water op de maan opgeslagen en vervoerd kan worden naar een andere locatie. De beroepskracht stelt open en gerichte vragen aan de kinderen welke mogelijkheden hiervoor zijn. De kinderen benoemen allerlei verschillende ideeën. Ze luisteren goed naar wat de andere kinderen zeggen en gaan in op hetgeen benoemd wordt. De beroepskracht geeft aan dat alle ideeën goed zijn en vraagt de kinderen waar zij voor willen kiezen. Als de keuze gemaakt is vraagt de beroepskracht welke kinderen hierover deze week informatie op de computer willen opzoeken en welke kinderen met lego gaan bouwen. Onderling stemmen de kinderen af wie wat gaat doen. Afgesproken wordt dat de rollen de volgende week omgedraaid worden. Daarna gaan de kinderen aan de slag.

#### **Persoonlijke competentie**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

*De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur). Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.*

De kinderen van de basisgroep 2 gaan potjes verven met nagellak. Er zijn veel kleuren nagellak waar de kinderen uit mogen kiezen. De beroepskracht geeft aan dat het belangrijk is dat er op het kleed geveerd wordt anders wordt de tafel erg vies. De kinderen beschilderen de potjes allemaal op hun eigen manier. Een kind laat grote druppels vallen vanaf de bovenkant langs het glas. Dit geeft een apart effect en andere kinderen willen weten hoe zij dit doet. Het kind doet dit voor en helpt daarna de andere kinderen waarbij het niet gelijk lukt. De beroepskracht loopt rond, helpt mee als hierom gevraagd wordt en geeft veel complimenten. De kinderen laten elkaar de potjes zien en zijn trots op wat zij gemaakt hebben. Als de potjes klaar zijn mogen de kinderen ze bij elkaar neerzetten om op te drogen zodat ze aan het eind van de middag mee naar huis kunnen.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (<https://www.degoudengriffel.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (februari en november 2018)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van alle beroepskrachten, stagiaires en locatiemanager beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De locatie heeft 5 stagiairs die stage lopen. Op maandag en dinsdag lopen 4 stagiairs stage. Op donderdag en vrijdag loopt 1 stagiar stage.

Er is 1 BBL-stagiair die een contract heeft van 16 uur (2 dagen).

De inzet van stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Er worden niet méér stagiaires ingezet dan is toegestaan gelet op de verhouding tussen het aantal stagiaires ten opzichte van het aantal beroepskrachten. Bij de inzet van de stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens momenten van afwijking van de beroepskracht-kind-ratio, bijvoorbeeld tijdens de middagpauzes, is men om en om van de groep af, zodat altijd minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten wordt ingezet.

Uit de kind aanwezigheidslijsten en de (activiteiten)roosters van 1 oktober t/m 16 oktober 2018 blijkt het volgende:

Datum	Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
1-10	Groep 3b	11	1	2
2-10	Groep 2	13	1	2
2-10	Groep 4	13	1	2
2-10	Groep 5	12	1	2
5-10	Groep 5	14	1	2
8-10	Groep 5	12	1	2
9-10	Groep 2	13	1	2
9-10	Groep 4	13	1	2
9-10	Groep 5	13	1	2
11-10	Groep 5	14	1	2
15-10	Groep 3b	11	1	2
15-10	Groep 4	11	1	2
15-10	Groep 5	12	1	2
16-10	Groep 4	12	1	2
16-10	Groep 5	11	1	2

Uit het bovenstaande schema blijkt dat er structureel niet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorschriften.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang bestaat uit 6 basisgroepen:

- groep 1 van 4 jaar, maximaal 20 kinderen
- groep 2 van 5-6 jaar, maximaal 20 kinderen
- groep 3a van 6/7 jaar, maximaal 20 kinderen
- groep 3b van 6/7 jaar, maximaal 20 kinderen
- groep 4 van 8/9 jaar, maximaal 20 kinderen
- groep 5 van 10/12 jaar, maximaal 20 kinderen

In het totaal vangt de organisatie per week maximaal 100 kinderen op.

De kinderen worden in de eigen basisgroep opgevangen. Op minder drukke dagen, de woensdag en vrijdag, worden de basisgroepen samengevoegd.

De houder heeft de ouders ingelicht over de basisgroep en de beroepskrachten van het kind. Ieder kind heeft een mentor welke de ontwikkelingen van het kind periodiek met de ouders bespreekt. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor de ouders en het voor vragen over ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang



- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (1 oktober t/m 16 oktober 2018)
- Personeelsrooster (en activiteitenrooster, 1 oktober t/m 16 oktober 2018)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het IKC de Gouden Griffel wordt gebruik gemaakt van het format van Veiligheid.nl. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgesteld in januari 2018. De organisatie inventariseert de risico's met behulp van de Quickscans in de nieuwe Risicomonitor.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Er is tijdens de opvang te allen tijde minstens één volwassene aanwezig met een EHBO kwalificatie conform de voorschriften.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (februari en november 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang IKC de Gouden Griffel  
Aantal kindplaatsen : 100

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Integraal Kindercentrum de Gouden Griffel  
Adres houder : Theo d'Orsingel 30  
Postcode en plaats : 2652LC Berkel en Rodenrijs  
KvK nummer : 57983208  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Siteur

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lansingerland  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 2650AA BERKEL EN RODENRIJS

### Planning

Datum inspectie : 16-10-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 26-11-2018  
Zienswijze houder : 07-12-2018  
Vaststelling inspectierapport : 07-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-12-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-12-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 07-12-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze op inspectie 16 oktober 2018**

Graag maken wij van de gelegenheid gebruik een zienswijze in te dienen als reactie op concept rapport van kinderopvang IKC de Gouden Griffel.

Wij zijn uiteraard zeer verheugd te lezen dat de pedagogische praktijk positief beoordeeld is.

Onderstaand onze zienswijze en reactie op het handhavingsadvies:

### ***Maximale omvang en leeftijdsopbouw basisgroepen***

In het LRK staat dat we vanuit de GGD een goedkeuring hebben om maximaal 100 kinderen op te vangen.

Deze kinderen worden verdeeld over verschillende groepsruimtes en basisgroepen met een maximum van 20 kinderen per basisgroep. Bij het vormen van onze basisgroepen hanteren wij dezelfde indeling zoals deze ook binnen het onderwijs is (de zogeheten Units waar de kinderen in zitten). De kinderen zitten op deze manier altijd bij hun leeftijdsgenootjes en hun klasgenootjes. Wij vinden dit erg belangrijk en willen op deze manier zoveel mogelijk de sociale en emotionele veiligheid waarborgen.

Wij komen praktisch nooit aan de maximale groeps grootte van 20 kinderen, zoals de wet en regelgeving (IKK) doet voorschrijven.

Ons inziens voldoen wij aan de maximale opvang capaciteit, aangezien wij niet meer dan 100 kinderen opvangen. Deze kinderen worden verdeeld over 6 basisgroepen. Wat niet betekent dat alle basisgroepen vol zitten (en vol gepland worden) met 20 kinderen.

### ***Er wordt geconstateerd dat er structureel te weinig personeel aanwezig is op de aantal kinderen in de basisgroepen.***

- Er is dagelijks meer dan voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig. Zie bijlage (deze graag meenemen in de zienswijze die gepubliceerd wordt)
- Ons activiteitenrooster geeft geen compleet beeld van hoeveel personeel er die dag aanwezig zijn. Er loopt altijd personeel over. Zij schuiven aan bij stamgroepen en waar nodig bieden ze ondersteuning. b.v. Coördinator en Manager. (zie weekrooster)
- Wij kiezen voor de continuïteit en het waarborgen van de sociale en emotionele veiligheid van het kind. Wij plaatsten de kinderen daarom dagelijks in dezelfde stamgroep en kiezen er niet voor om kinderen de ene dag in stamgroep 3A en de andere dag in stamgroep 3B te plaatsen. Dit alleen maar om het administratief op papier kloppend te krijgen.
- Onze 8+ kinderen verdelen wij over twee basisgroepen, met 2 medewerkers en een achtervang. Ons inzien kunnen we dan beter de emotionele en sociale veiligheid van de kinderen borgen dan dat de kinderen in 1 groep zitten van 30 kinderen. Kinderen komen in een kleinere groep beter aan bod en is er meer ruimte voor individuele aandacht. Basisgroep 4 en 5 bevinden zich op hetzelfde leerplein, in dezelfde ruimte, alleen kiezen wij er voor om deze leeftijdsgroep te splitsen en aan andere tafels te zitten. We noemen het basisgroep 4 en 5 zodat de kinderen weten in welk gedeelte van de ruimte ze verblijven tijdens de vaste eet- en drinkmomenten. Ook hier hanteren wij bij het vormen van deze basisgroepen dezelfde indeling zoals deze binnen het onderwijs is (de zogeheten Units waar de kinderen in zitten). Zodoende zitten de kinderen bij hun leeftijdsgenootjes en hun klasgenootjes.

Nogmaals, de sociale en emotionele veiligheid van het kind staat bij ons altijd voorop.

We vinden het dan ook heel erg jammer dat dit anders wordt gezien door de GGD inspecteur. Dit moet toch ook het uitgangspunt zijn van iedere opvang / IKC en wat het wilt uitstralen en dat is naar ons inzien nooit in het geding geweest.

En het doet ons dan ook zeer verbazen dat wij hierop een handhaving hebben ontvangen. Gezien wij deze werkwijze al 3,5 jaar hanteren en wij daar nog nooit een opmerking van de GGD en / of van ouders hebben ontvangen. Zeker ook omdat er dagelijks altijd voldoende personeel aanwezig is en / of soms zelfs over. Wij vinden het daarom erg moeilijk te accepteren dat de constatering



volgens GGD structureel personeelstekort op de groepen is.

Zowel de ouderraad als de ouders, zijn zeer tevreden over hoe wij de kinderen opvangen en er zijn nog nooit twijfels geweest of geuit over de emotionele veiligheid van hun kinderen op de groep.

Omdat het administratief anders staat benoemd/vermeld in ons pedagogisch beleid en dit ons inziens de pedagogische kwaliteit op geen enkele manier ondermijnt. Als organisatie ervaren wij deze handhaving dan ook als een buitensporige advisering richting de gemeente.

Kind leidster ratio overzicht					
	<b>Maandag 15 okt</b>	<b>Dinsdag 16 okt</b>	<b>Woensdag 17 okt.</b>	<b>Donderdag 18 okt</b>	<b>Vrijdag 19 okt</b>
Stamgroep 1	13	14	1	12	3
Stamgroep 2	10	10	2	17	2
Stamgroep 3a	14	17	6	14	1
Stamgroep 3b	11	15	2	15	2
Stamgroep 4	11	13	1	15	1
Stamgroep 5	13	10	1	14	1
<b>Totaal aantal kinderen</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>13</b>	<b>87</b>	<b>10</b>
<b>Aantal medewerkers</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	<b>Maandag 8 okt</b>	<b>Dinsdag 9 okt</b>	<b>Woensdag 10 okt.</b>	<b>Donderdag 11 okt</b>	<b>Vrijdag 12 okt</b>
Stamgroep 1	10	13	2	12	3
Stamgroep 2	9	12	2	15	2
Stamgroep 3a	13	15	4	13	3
Stamgroep 3b	8	12	2	15	3
Stamgroep 4	9	13	2	15	1
Stamgroep 5	12	13	1	14	3
<b>Totaal aantal kinderen</b>	<b>61</b>	<b>78</b>	<b>13</b>	<b>84</b>	<b>15</b>
<b>Aantal medewerkers</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	<b>Maandag 1 okt</b>	<b>Dinsdag 2 okt</b>	<b>Woensdag 3 okt.</b>	<b>Donderdag 4 okt</b>	<b>Vrijdag 5 okt</b>
Stamgroep 1	11	13	0	9	5
Stamgroep 2	10	13	2	17	2
Stamgroep 3a	13	15	3	16	4
Stamgroep 3b	11	15	2	16	1
Stamgroep 4	10	13	1	15	1
Stamgroep 5	10	12	0	14	3
<b>Totaal aantal kinderen</b>	<b>65</b>	<b>81</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>16</b>
<b>Aantal medewerkers</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>2</b>

